

Overeenkomst omgevingsbeheer

**Voor de leefbaarheidsgroep rondom de tijdelijke opvanglocaties van
De Tussenvoorziening / De Toevlucht;
Maliebaan 76-78**

Utrecht, 22 juli 2019

Inhoudsopgave

1. Samenstelling van de leefbaarheidsgroep	2
2. Doel van de leefbaarheidsgroep	2
3. Werkwijze en activiteiten op de locatie Maliebaan 76-78	2
4. Afbakening van het gebied	3
5. Handelwijze bij ervaren onveiligheid of overlast	4
6. Taken van de leefbaarheidsgroep	5
7. Reglement	5
- Tijdelijkheid	
- Zitting name	
- Besluitvorming	
- Vergaderfrequentie	
- Openbaarheid	
- Evaluatie eigen functioneren	
8. Communicatie	6
- Met de buurt	
- Met de media en de politiek	
9. Klachten	6
10. Wijziging en looptijd van de overeenkomst	6
11. Slotbepalingen	7
12. Ondertekening	7

1. Samenstelling van de leefbaarheidsgroep

Lid van de leefbaarheidsgroep zijn:

- a. Omwonenden vertegenwoordigd door Hans Alsbach, Hanneke Goossens, Wilke Schram, Hans Versnel, Johan Vijverberg en Caroline Mouwens;
- b. De Tussenvoorziening vertegenwoordigd door Minke Fischer en Elsbeth Spoor;
- c. De Toevlucht, vertegenwoordigd door Frank Vader;
- d. Gemeente Utrecht, vertegenwoordigd door de gebiedsmanager Veiligheid Oost Myrte Pfeifer/Lukas van den Boom

De Politie, vertegenwoordigd door Hassan Mkaouar, wijkagent, zal op uitnodiging als gast aanwezig zijn en/of als daar aanleiding voor is.

Met de bewonersvereniging BBMO is afgesproken dat Hanneke Goossens hen vertegenwoordigt.

De omwonenden zijn bewoners uit de directe omgeving van Maliebaan 76 -78. Zij zijn vertegenwoordigd door maximaal 7 bewoners.

De gemeente Utrecht vertegenwoordigd door de gebiedsmanager Veiligheid Oost, is lid van de leefbaarheidsgroep teneinde:

- het belang van een leefbare omgeving te ondersteunen;
- knowhow en oplossingen ter beschikking te stellen;
- er toezicht op te houden dat de leefbaarheid wordt bevorderd en dat de afspraken binnen de leefbaarheidsgroep worden nageleefd;
- korte lijnen te realiseren tussen de onderwerpen die in de leefbaarheidsgroep worden besproken en de acties die de gemeente eventueel moet ondernemen.

De leden van de leefbaarheidsgroep spannen zich voor hun opvolging in indien zij zich terugtrekken. Bij vertegenwoordigers van De Tussenvoorziening/De Toevlucht en het Wijkbureau Oost is dat het geval als zij van functie veranderen.

2. Doel van de leefbaarheidsgroep

De Tussenvoorziening en De Toevlucht spannen zich in om overlast en onveiligheid binnen de locaties van De Toevlucht en de tijdelijk locatie voor de nachtopvang van Sleep Inn en NoiZ op de Maliebaan en in de omgeving te voorkomen en te bestrijden.

Het doel van de leefbaarheidsgroep is om daarop toe te zien. De leefbaarheidsgroep denkt mee over eventuele te nemen aanvullende maatregelen. Ervaren overlast wordt door de leefbaarheidsgroep besproken. Hiertoe stelt de leefbaarheidsgroep de voorliggende overeenkomst vast.

3. Werkwijze en activiteiten op de locatie Maliebaan 76-78

De tijdelijke opvangvoorzieningen van De Tussenvoorziening op locatie Maliebaan betreffen beide nachtopvangvoorzieningen waar dak- en thuislozen opgevangen worden die zich te houden hebben aan de huisregels, zowel binnen als buiten de opvang.

Gasten zijn vanaf 19.00 uur welkom en vertrekken weer om 9.00 uur de volgende dag, in het weekend om 10.00 uur.

De Tussenvoorziening is verantwoordelijk voor de inzet van voldoende gekwalificeerd personeel binnen deze tijdelijke locatie.

Er zijn tijdens de diensten altijd minimaal 2 medewerkers aanwezig, ook in de nacht.

De Toevlucht is een Bed-Bad-Brood voorziening voor ongedocumenteerden van buiten Europa met een vluchtelingenachtergrond. Tussen 20.00 uur in de avond en 8.30 uur 's ochtends kunnen hier mensen terecht. De opvang wordt gerund door vrijwilligers (elke avond en nacht zijn er twee aanwezig in deze opvang) en wordt aangestuurd door een coördinator. Het Leger des Heils ondersteunt de organisatie.

De Toevlucht is er voor ongedocumenteerde mannen die geen gedrags- of gezondheidsproblemen hebben. Dit wordt vooraf gescreend.

De totale capaciteit voor de locaties Maliebaan 76-78 is samen 53 personen. Dit is incl. medewerkers.

Besluitvorming bij wijziging van werkwijze of activiteiten.

Niet uit te sluiten is, dat er in de toekomst bij De Tussenvoorziening of De Toevlucht aanleiding is om wijzigingen aan te brengen in bijvoorbeeld de organisatie of selectie van de doelgroep.

Het voornemen tot deze wijziging of andere belangrijke wijzigingen wordt besproken in de leefbaarheidsgroep.

Omdat niet is te voorzien wanneer zich zoiets zal voordoen en welke zaken het betreft, kan hier op voorhand geen exacte procedure voor worden vastgesteld.

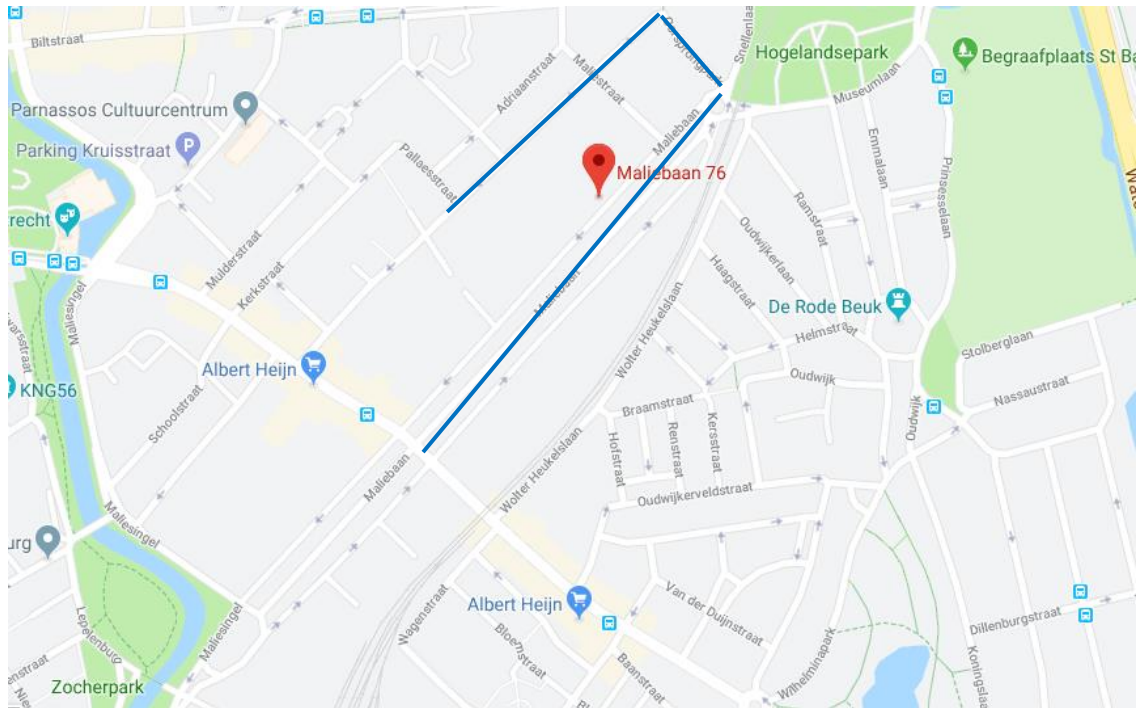
Wel is De Tussenvoorziening gehouden om:

- de leefbaarheidsgroep zo vroegtijdig mogelijk te informeren over een dergelijk voornemen;
- de leefbaarheidsgroep om advies en standpunt te vragen met betrekking tot de voorgenomen wijziging;
- bij het afwijken van het advies of niet volgen van het standpunt van de leefbaarheidsgroep de leefbaarheidsgroep inzicht te geven in de argumenten en beweegredenen hiervoor;
- indien de (omwonenden binnen de) leefbaarheidsgroep zich na herhaaldelijk beraad niet kan/kunnen verenigen met de (voorgenomen) wijziging eindigt deze overeenkomst conform art 8.

4. Afbakening van het gebied

De overeenkomst is niet beperkt tot een bepaald gebied, maar betreft de omgeving voor zover deze te relateren is aan beide voorzieningen. Het gebied waar in voorkomende gevallen geflyerd wordt (bijvoorbeeld bij belangrijke communicatiemomenten en de jaarlijkse open dag) is:

- Maliebaan (weerszijden tussen noordelijke rotonde en Nachtegaalstraat);
- Maliestraat (weerszijden tussen Maliebaan en Mgr. Van de Weteringstraat);
- Mgr. Van de Weteringstraat tussen Oorsprongpark en Pallaesstraat.



5. Handelwijze bij ervaren onveiligheid of overlast

Bij ervaren onveiligheid of overlast wordt dit door de omwonenden gemeld aan De Tussenvoorziening en/of De Toevlucht. Elke melding (ook als deze via de politie komt) wordt bij De Tussenvoorziening bijgehouden in een meldingslijst. Waar mogelijk worden er directe stappen ondernomen om (verdere) overlast of onveilige situaties tegen te gaan of te voorkomen. De meldingen en de ondernomen acties worden waar nodig geëvalueerd in het eerstvolgende overleg van de leefbaarheidsgroep.

Het beleid van De Tussenvoorziening en De Toevlucht is erop gericht om overlast en onveiligheid actief te beperken en te bestrijden, omwille van de (mede)cliënten en de medewerkers en de omgeving. Iedere situatie is uniek, en De Tussenvoorziening/De Toevlucht beoordeelt per situatie wat de meest effectieve maatregel is.

In de leefbaarheidsgroep vergaderingen kunnen deze worden besproken en geëvalueerd. De leefbaarheidsgroep is bereid om mee te denken over (aanvullende) maatregelen of oplossingen.

Er kan 24 uur per dag gebeld worden met De Tussenvoorziening.

Tot 17 juli 2019 tijdens de openingstijden naar het telefoonnummer van de Sleep Inn:

030 231 53 26.

Vanaf 1 september naar het nummer van de NOiZ:

030 25 17 280.

De dienstdoende medewerker is gehouden direct actie te ondernemen indien de melding de directe omgeving van de locatie betreft. Voor situaties daarbuiten kan de politie benaderd worden.

6. Taken van de leefbaarheidsgroep

- De leefbaarheidsgroep ziet toe op een adequate behandeling en afhandeling van vragen en klachten van omwonenden en bewoners van de locatie en doet indien nodig voorstellen om de procedures aan te passen;
- De leefbaarheidsgroep ziet toe op een goede samenwerking tussen omwonenden en de medewerkers van De Toevlucht en De Tussenvoorziening en ontplooit indien nodig initiatieven om deze samenwerking te bevorderen;
- De leefbaarheidsgroep ziet erop toe dat betrokkenen de door hen gedane toezeggingen nakomen en spreekt hen hier zo nodig op aan;
- De leefbaarheidsgroep doet concrete voorstellen om de fysieke omgeving van de locatie en de locatie zelf aan te passen, indien dergelijke aanpassingen onverhoopt nodig blijken en wezenlijk bijdragen aan de leefbaarheid en veiligheid van het beheergebied.

7. Reglement

De volgende bepalingen zijn op de leefbaarheidsgroep van toepassing:

- *Tijdelijkheid:*
Aangezien De Tussenvoorziening en De Toevlucht een beperkte periode gebruik zullen maken van de Maliebaan 76-78 is deze leefbaarheidsgroep van tijdelijke aard en zal ze ophouden te bestaan na vertrek van De Tussenvoorziening en De Toevlucht van locatie Maliebaan 76-78;
- *Zitting name:*
De Tussenvoorziening en De Toevlucht zijn beide vertegenwoordigd in de leefbaarheidsgroep. Er wordt gestreefd naar een deelname van 5 tot 7 omwonenden. De BBMO (bewonersvereniging) is vertegenwoordigd via één van de omwonenden, tevens lid van de BBMO. Indien de leefbaarheidsgroep dit wenst, zal namens de politie de wijkagent aanwezig zijn. Voor de beginperiode is dit gewenst. De gemeente Utrecht wordt vertegenwoordigd door de gebiedsmanager Veiligheid Oost. Het staat de organisaties en verenigingen vrij zelf hun afvaardiging te selecteren;
- *Besluitvorming:*
Besluitvorming vindt bij voorkeur plaats op basis van unanimititeit. Indien deze niet bereikt kan worden, wordt hiervan verslag gedaan. De leefbaarheidsgroep heeft de unitmanager van De Tussenvoorziening tot voorzitter benoemd;
- *Vergaderfrequentie:*
De leefbaarheidsgroep komt minimaal 4 x per jaar bijeen (eenmaal per kwartaal). Deze frequentie kan worden aangepast bij besluit van de leefbaarheidsgroep.
Ingeval van acute problemen, zoals onveiligheid of overlast waartegen niet direct maatregelen zijn genomen of kunnen worden genomen, kan ieder lid van de leefbaarheidsgroep in overleg met de andere partijen een verzoek doen tot een tussentijdse bijeenkomst. De voorzitter roept de leden bij elkaar;
- *Openbaarheid*
De vergaderingen van de leefbaarheidsgroep zijn in beginsel alleen toegankelijk voor leden. De leden kunnen na toestemming van de voorzitter anderen als deskundige of adviseur meenemen. Het verslag is na vaststelling openbaar en na vaststelling opvraagbaar bij De Tussenvoorziening;

- *Evaluatie eigen functioneren*

Tenminste eens per jaar evalueert de leefbaarheidsgroep haar eigen functioneren.

8. Communicatie

- *Met de buurt*

Huis aan huis: zie punt 4.

Na bespreking bepaalt de leefbaarheidsgroep in overleg welke informatie gedeeld moet worden met de buurt. De overeenkomst omgevingsbeheer is voor iedereen ter inzage op de website van De Tussenvoorziening.

De leefbaarheidsgroep spant zich in om een goede verstandhouding en/of realistische beeldvorming t.a.v. De Tussenvoorziening en De Toevlucht in de wijk te bevorderen.

Individuele leden van de leefbaarheidsgroep worden geacht hun eigen achterban in kennis te stellen van lopende zaken.

- *Met de media en politiek*

De afzonderlijke leden spreken niet namens de leefbaarheidsgroep met media en de politiek. Ieder is vrij om zijn visie kenbaar te maken, maar uitsluitend op persoonlijke titel of namens de eigen achterban (bewoners of andere belangenvereniging).

Afspraak is dat we hierbij oog houden voor de onderlinge verstandhouding. Zo mogelijk vooraf, maar in ieder geval achteraf worden de overige leden van de leefbaarheidsgroep geïnformeerd over contacten met media en politiek. Uiteraard voor zover het de (ervaren) veiligheid en leefbaarheid in de buurt betreft in relatie tot De Tussenvoorziening en De Toevlucht.

Het kan voorkomen dat media of politiek een van de leden van de leefbaarheidsgroep benadert voor een gesprek met of een reactie van de leefbaarheidsgroep. In dat geval worden, voor zover mogelijk, alle leden van de leefbaarheidsgroep hiervan in kennis gesteld en uitgenodigd om bij het gesprek te zijn. Tenminste één persoon namens de omwonenden en één persoon namens De Tussenvoorziening en De Toevlucht is aanwezig.

9. Klachten

Een klacht is een melding over ervaren onveiligheid of overlast in de woon- en leefomgeving en in relatie tot De Tussenvoorziening en/of De Toevlucht.

Deze kunnen kenbaar gemaakt worden bij De Tussenvoorziening, zowel in persoon op locatie van De Tussenvoorziening als telefonisch of schriftelijk (brief of mail).

10. Wijziging en looptijd van de overeenkomst

De leefbaarheidsgroep kan unaniem besluiten tot wijziging van de overeenkomst.

De overeenkomst behoudt geldigheid zolang De Tussenvoorziening en De Toevlucht gevestigd zijn aan de Maliebaan 76 – 78, alsmede zolang de leefbaarheidsgroep functioneert binnen de in deze overeenkomst omschreven kaders.

De eerdere overeenkomst tussen het Leger des Heils en de leefbaarheidsgroep komt hiermee te vervallen.

11. Slotbepalingen

Deelnemers aan de leefbaarheidsgroep spannen zich in om een harmonieus samenleven van buurt en De Toevlucht en De Tussenvoorziening te bevorderen.

Deelnemers aan de leefbaarheidsgroep maken overlastmeldingen, klachten en vragen, indien deze zich voordoen, bespreekbaar in de leefbaarheidsgroep.

Deelnemers aan de leefbaarheidsgroep spreken de intentie uit om steeds in gezamenlijkheid te zoeken naar een oplossing van gerezen problemen en om polarisatie te voorkomen.

De huisregels (zie bijlagen) zijn onderdeel van deze overeenkomst.

12. Ondertekening

Deze overeenkomst is op _____ ondertekend door:

Namens de omwonenden:

Dhr. Hans Alsbach Mevr. Hanneke Goossens Dhr. Wilke Schram

Dhr. Hans Versnel Dhr. Johan Vijverberg Mevr. Caroline Mouwens

Namens De Tussenvoorziening:

Mevr. Marie-José Spithoven

Namens De Toevlucht:

Dhr. Frank Vader

Namens de gemeente:

Wethouder Maarten van Ooijen Dhr. Lukas van den Boom